



## Twaalf feiten over oudere werknemers op een rij:

### 1. Ze verzuimen minder

Oudere werknemers melden zich minder vaak ziek dan jongeren en zijn opmerkelijk vaak "0"-verzuimers. Ze doen ook niet aan baaldagen. Vanaf 55 jaar neemt het verzuim onder ouderen af. De meeste ouderen blijven tot op hoge leeftijd gezond.

### 2. Ze zijn psychisch gezonder

Psychische problemen zoals depressie en burn-out blijken meer bij jongeren voor te komen dan bij ouderen. En dat zijn geen kleine verschillen: 19 procent van de jongeren tot 25 jaar heeft een of meer psychische klachten tegenover 10 procent van de mensen tussen 65 en 74 jaar (dus in de loop van de jaren neemt het aantal klachten af).

### 3. Ze hebben meer kennis en ervaring

Sommige dingen worden bij ouderen minder. De fluïde vermogens gaan bijvoorbeeld achteruit. Dat wil zeggen dat ouderen doorgaans minder snel analytisch kunt denken en problemen oplossen. Abstracte, contextloze kennis en klassikaal onderwijs zijn minder geschikt voor ouderen. Maar daar staat tegenover dat hun zogeheten gekristalliseerde vermogens toenemen. Ouderen leren daardoor beter via praktische ervaring die aansluit op hun dagelijkse werk. Ze hebben slimmere werkstrategieën dan jongeren. Sommige ouderen blijven uitstekende cognitieve prestaties behalen, zelfs beter dan de gemiddelde 20-jarige.

Intelligentie en opleiding zijn namelijk, naast leeftijd, erg bepalend voor cognitieve prestaties. Bovenal betekent leeftijd per definitie een voorsprong op jongeren als het gaat om opgebouwde kennis, vaardigheden en ervaring.

### 4. Ze zijn sociaal vaardiger

In het algemeen kunnen ouderen beter met mensen omgaan. Hier geldt dat men 'door schade en schande' heeft geleerd. Door hun jarenlange ervaring in het omgaan met collega's, klanten en managers weten ouderen beter welke aanpak en benadering werkt, en welke niet.

### 5. Ze hebben meer inzicht in complexe problemen

Door hun ervaring hebben ouderen over het algemeen een beter inzicht in ingewikkelde problemen en uitdagingen, tenminste als die een directe relatie hebben met hun eigen werk. Hierdoor kunnen zij van grote waarde zijn in crisis-achtige situaties.

### 6. Ze zijn minder ik- en carrièregericht

Bij verschillende levensfasen horen verschillende 'mentaliteiten' of 'temperamenten'. Zijn jongeren vaak vol energie en (tomeloze) ambitie, ouderen zijn vaak meer gericht op hun omgeving dan op zichzelf. Zij zijn meer gewend om rekening te houden met de belangen van



anderen en te denken en handelen in het belang van het collectief (de afdeling, het bedrijf). Het koste wat kost – en als het moet ten koste van anderenpromotie willen maken is er voor ouderen vaak wel af. Ook in dit opzicht zijn ze stabiel en rustiger.

#### 7. Ze zijn toleranter

Door hun grotere werk- en levenservaring zijn ouderen vaak ook toleranter, verdraagzamer tegenover anderen en andersdenkenden. Zij hebben doorgaans geleerd dat zij niet de waarheid in pacht hebben, en dat het soms de moeite loont om niet je eigen mening te volgen, maar te luisteren naar die van iemand anders.

#### 8. Ze nemen geen onverantwoorde risico's

Het nemen van onverantwoorde risico's en impulsief gedrag is ook iets wat eerder bij jeugdige werknemers hoort, en minder bij oudere. Ouderen zijn, wederom door schade en schande, over het algemeen voorzichtiger bij het nemen van risico's, en denken eerder na voordat ze iets doen.

#### 9. Ze hebben meer zelfkennis

Als je het nodige hebt meegemaakt, zowel op je werk als in je privé-leven, dan leidt dit ook bijna altijd tot een groter inzicht in jezelf. In je capaciteiten, maar ook in je grenzen en je zwakkere punten. En als je jezelf kent, kun je pas echt van waarde zijn voor je omgeving. Dat wisten de oude Grieken al ...

#### 10. Ze zijn loyaal

Oudere werknemers zijn loyaler, trouwer dan jongeren. "Jobhoppen" is er niet meer bij als je wat ouder bent. Het draait vaak eerder om kwaliteit, bestendigheid en duurzaamheid. Stuk voor stuk waarden waarop werknemers en bedrijven echt kunnen bouwen.

#### 11. Er zijn aantrekkelijke subsidies

- Iets heel anders nog tot slot: veel bedrijven en werkgevers weten nog niet dat zij in aanmerking kunnen komen voor zeer forse, en dus aantrekkelijke subsidies, als het om oudere werknemers gaat. Wanneer je iemand aanneemt die ouder is dan 56 jaar en een uitkering heeft, kun jij een vergoeding krijgen van 3,05 euro per verloond uur, tot maximaal 6.000 euro per jaar, voor maximaal 3 jaar.

#### 12. Ze hebben de toekomst!

Er is op de arbeidsmarkt een forse en groeiende vraag naar arbeidskrachten. Er zijn te weinig jongeren beschikbaar zijn om in de vraag naar arbeid te voorzien. Ook uit demografisch oogpunt hebben oudere werknemers dus de toekomst!